



درع التميز العربي

2024

ملخص الخطة الاستراتيجية للأمن السيبراني

شركة كهرباء إربد

(2025-2026)



1. رؤية الشركة في الامن السيبراني

الريادة في تحقيق أمن سيبراني مستدام يحمي البنية التحتية الرقمية وبيانات المستخدمين ويضمن استمرارية خدمات الشركة بأعلى مستويات الكفاءة والامان والثقة.

2. رسالة الشركة في الأمن السيبراني

تطبيق أفضل ممارسات الامن السيبراني المستدامة لحماية الشبكة الكهربائية والبنية التحتية الرقمية وبيانات عملائنا، من خلال تطوير مستمر للأنظمة وتعزيز قدرات الموظفين، لضمان تقديم خدمات امنية وموثوقة تدعم ثقة اصحاب المصلحة واستمرارية الاعمال.

4. تحديد الأهداف الاستراتيجية السيبرانية (SMART) ومؤشرات الأداء

انطلاقاً من رؤية الشركة السيبرانية " الريادة في تحقيق أمن سيبراني مستدام يحمي البنية التحتية الرقمية وبيانات المستخدمين ويضمن استمرارية خدمات الشركة بأعلى مستويات الكفاءة والامان والثقة."، تم تحديد مجموعة من الأهداف الاستراتيجية للأمن السيبراني التي تُترجم التوجهات الوطنية في هذا المجال، وتدعم متطلبات الإطار الوطني للأمن السيبراني والأطر والمعايير العالمية.

ويؤدي تحقيق هذه الأهداف إلى بناء منظومة متكاملة للأمن السيبراني تركز على الحوكمة الفاعلة، وحماية الأصول والبنية التحتية الرقمية، وتنمية القدرات البشرية، وتعزيز الجاهزية والاستجابة للحوادث، وتوسيع نطاق التعاون على المستويين الوطني والدولي.

وتُعد هذه الأهداف الركائز الرئيسة التي تُوجّه جهود الشركة في تحقيق التحوّل نحو أمن سيبراني شامل ومستدام يواكب التطورات التقنية ويحدّ من المخاطر المتزايدة في الفضاء الرقمي. حيث تم صياغة الأهداف الاستراتيجية السيبرانية التالية:

- 1- تعزيز الحوكمة السيبرانية.
- 2- تطوير منظومة إدارة المخاطر السيبرانية عبر نهج شامل ومتكامل.
- 3- تعزيز حماية البنية التحتية الرقمية.
- 4- تطوير القدرات البشرية والوعي والثقافة السيبرانية.
- 5- رفع مستوى الجاهزية والاستجابة والمرونة السيبرانية.

<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز الحوكمة السيبرانية 	الهدف الاستراتيجي الأول
<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز الحوكمة والسياسات • انشاء قدرات أمنية تشغيلية 	الهدف القطاعي
<ul style="list-style-type: none"> • المحافظة على موثوقية النظام الكهربائي الخاص بالشركة وفقاً للمعايير التنظيمية. • تطوير رأس المال البشري والقدرات المؤسسية 	الارتباط بأهداف الشركة
<ul style="list-style-type: none"> • المرونة والصمود (حوكمة شمولية للأمن السيبراني وضمان صمود الخدمات الأساسية) 	ارتباط بالاستراتيجية الوطنية
<ul style="list-style-type: none"> • Security in Architecture & Portfolio • Security in Delivery • Fundamental Capabilities • Security in development 	ارتباط بالإطار الوطني
<ul style="list-style-type: none"> • عدد عمليات التدقيق المنفذة سنويًا • نسبة سياسات الأمن السيبراني المُحدثة والمعتمدة سنويًا بالاستناد الى الممارسات المعيارية والتهديدات الناشئة • نسبة تطوير ومراجعة إجراءات العمل وفقاً لمتطلبات الأمن السيبراني • نسبة تطبيق السياسات والضوابط السيبرانية في الوحدات الحرجة • نسبة ملاحظات التدقيق المعالجة بالوقت المخطط • عدد المراجعات المقدمة للجنة القيادة ومجلس الإدارة 	مؤشرات الأداء

• تطوير منظومة إدارة المخاطر السيبرانية عبر نهج شامل ومتكامل	الهدف الاستراتيجي الثاني
• تعزيز الحوكمة والسياسات.	الهدف القطاعي
• المحافظة على موثوقية النظام الكهربائي الخاص بالشركة وفقاً للمعايير التنظيمية. • رفع كفاءة الأداء المالي وتعظيم إيرادات الأنشطة غير الأساسية	الارتباط بأهداف الشركة
• الأمن والثقة (تطوير بيئة رقمية أردنية آمنة وموثوق بها)	ارتباط بالاستراتيجية الوطنية
• Security in Architecture & Portfolio • Security in Development • Security in Operations • Fundamental Capabilities	ارتباط بالإطار الوطني
• نسبة شمول الأصول الحرجة بإدارة المخاطر • نسبة تنفيذ خطط معالجة المخاطر ضمن المدد المعتمدة • نسبة تنفيذ التقييم الدوري للمخاطر	مؤشرات الأداء

<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز حماية البنية التحتية الرقمية 	الهدف الاستراتيجي الثالث
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير المهارات والثقافة في الامن السيبراني • انشاء قدرات أمنية تشغيلية . 	الهدف القطاعي
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير رأس المال البشري والقدرات المؤسسية. • زيادة رضا المشتركين عن الخدمات المقدمة وتلبية احتياجاتهم. • المحافظة على موثوقية النظام الكهربائي الخاص بالشركة وفقاً للمعايير التنظيمية. 	الارتباط بأهداف الشركة
<ul style="list-style-type: none"> • الأمن والثقة (تطوير بيئة رقمية أردنية امنة وموثوق بها) • المرونة والصمود (حوكمة شمولية للأمن السيبراني وضمان صمود الخدمات الأساسية) 	ارتباط بالاستراتيجية الوطنية
<ul style="list-style-type: none"> • Security in Architecture & Portfolio • Security in Development • Security in Delivery • Security in Operations 	ارتباط بالإطار الوطني
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة توفر (جاهزية) الأنظمة الحرجة • عدد الهجمات السيبرانية الناجحة • نسبة الثغرات الأمنية المغلقة ضمن المدة المعيارية • نسبة تغطية مركز العمليات (SOC) للأصول الرقمية • نسبة تطوير مركز العمليات الأمني (SOC) 	مؤشرات الأداء

الهدف الاستراتيجي الرابع

• تطوير القدرات البشرية والوعي والثقافة السيبرانية

الهدف القطاعي

- تطوير المهارات والثقافة في الامن السيبراني
- انشاء قدرات أمنية تشغيلية.

الارتباط بأهداف الشركة

- تطوير رأس المال البشري والقدرات المؤسسية.

ارتباط بالاستراتيجية الوطنية

- بناء القدرات (الأردن بيت خبرة ومصدر للمواهب السيبرانية)
- التعاون والشراكات (تشجيع الشراكات الاستراتيجية المحلية وتعزيز دور الأردن على المستويين الإقليمي والدولي)

ارتباط بالإطار الوطني

- Fundamental Capabilitie
- Security in National Cyber Responsibility
- Security in Operation

مؤشرات الأداء

- عدد حملات التوعية المجتمعية المنفذة
- نسبة الموظفين الخاضعين لورشات التوعية في الأمن السيبراني
- عدد المتخصصين في الأمن السيبراني
- نسبة النجاح في اختبار الوعي السيبراني
- عدد أنواع البرامج التدريبية السيبرانية المعتمدة والمنفذة فعلياً
- عدد الاتفاقيات والشراكات السيبرانية
- عدد المشاركات في الفعاليات السيبرانية

الهدف الاستراتيجي الخامس

• رفع مستوى جاهزية والاستجابة والمرونة السيبرانية

الهدف القطاعي

- انشاء قدرات أمنية تشغيلية
- تعزيز الحوكمة والسياسات.

الارتباط بأهداف الشركة

- المحافظة على موثوقية النظام الكهربائي الخاص بالشركة وفقاً للمعايير التنظيمية.
- تطوير رأس المال البشري والقدرات المؤسسية.

ارتباط بالاستراتيجية الوطنية

- المرونة والصمود (حوكمة شمولية للأمن السيبراني وضمان صمود الخدمات الأساسية)

ارتباط بالإطار الوطني

- Security in Development
- Security in Delivery
- Security in Operations

مؤشرات الأداء

- نسبة شمولية خطة الاستجابة واستمرارية الأعمال للوحدات التنظيمية
- عدد التمارين السنوية
- زمن الاستجابة للحوادث السيبرانية
- نسبة الحوادث المعالجة ضمن الزمن المحددة
- نسبة جاهزية بيئة التعافي من الكوارث